

La mobilité fait débat au to.te.c



« Lors de la 3e conférence to.te.c., le vice-président EMEA de Sabre Travel Network, Harald Eisenaecher, évoque son service mobile Tripcase prévu pour le 1er semestre 2012.

La conférence technologique to.te.c a plongé les participants dans un univers peuplé de smartphones, de tablettes, mais aussi de quelques experts rompus aux technologies.

La mobilité a été le fil rouge de la 3^e conférence to.te.c, organisée le 6 décembre à Paris. L'explication tient en quelques mots : « Il y aura 1,4 milliard de smartphones en 2015, explique Grégory Renard, DG de xBrainSoft. L'ordinateur sera de moins en moins utilisé ». Les téléphones portables vont sans doute révolutionner les services dans le voyage. Depuis leur iPhone ou leur BlackBerry, les clients pourront faire leur enre-

gistrement (sur un vol ou dans un hôtel), voire récupérer la clé virtuelle de leur chambre. Sabre voit encore plus loin. Au premier trimestre 2012, son service mobile Tripcase permettra aux voyageurs de réserver depuis un smartphone l'intégralité de leur voyage (avion, hôtel...). L'agent de voyages validera le dossier, et restera le tiers de confiance, assure-t-on. Sabre prépare aussi « Hotel Concierge », un service mobile qui permet de commander un repas en chambre, ou encore de programmer son réveil matin. « C'est en bêta », précise Harald Eisenaecher, senior vice-président EMEA du GDS.

LE SMARTPHONE REMPLACERA LES CARTES DE PAIEMENT

« Les services mobiles vont se développer de manière phénoménale, ajoute Philippe Kauffmann, directeur du développement du fabricant de BlackBerry RIM. Le smartphone pourra servir de titre de transport et remplacer toutes les cartes de paiement ». À condition, toutefois, qu'il s'agisse d'un

téléphones qui embarquent les technologies sans contact (NFC ou Radio frequency Identification pour RFID). « Une très grande minorité de smartphones peuvent lire les puces RFID », avoue Yannick Meiller, fondateur de la société Novapten. Mais leur nombre va augmenter avec l'essor, prochain, des paiements sans contact. Aux États-Unis, Google teste Google Wallet, application Android de paiement qui utilise NFC. PayPal France, qui compte 100 millions de clients dans le monde, dont 5 millions en France, a lui aussi adapté son système de paiements sécurisés aux appareils nomades. « 3 500 sites marchands français ont vendu via PayPal Mobile en 2011 », indique Alexandre Hoffmann, son DG France. Ce n'est qu'un début.

Linda Lainé

DE LA NOTION DE VIE PRIVÉE

● Face à un voyageur géolocalisé et tracé, l'avocat Fabrice Degroote de Nelex met en garde : « Les consommateurs seront tentés de rejeter les marques incapables d'oublier les données clients ». Guillaume Victor-Thomas, fondateur d'Écotour, s'inscrit en faux : Les jeunes générations ont intégré le fait que leur profil Facebook soit accessible. Elles vont assumer les données qu'elles diffusent ».

Le leader français des vacances dans les îles depuis 38 ans

Maldives

Passion des îles
by Tourinter

Nos offres exceptionnelles

Vilu Reef Beach & Spa Resort 4*

9 jours / 7 nuits en demi-pension
au départ de Paris en Garden Villa

1 754 € TTC*

Prix par personne pour un départ entre le 1/05 et le 30/06/12.
Inclus : vols A/R Qatar Airways en classe E, taxes aériennes 1273 € à ce jour, transferts en hydravion, 7 nuits en Garden villa base double en demi-pension, accueil et assistance francophones de notre représentant local, assurance rapatriement.

Service résa 04 72 77 16 16 - Site pro www.tourinter-pro.com

Édité le : 09 Décembre 2011

<http://www.tikamedia.com/wp-content/uploads/2010/05/LEcho-Touristique-9-d%C3%A9cembre-2011.pdf>