

Sabre proposera aux voyageurs de réserver depuis leur smartphone

Les voyageurs pourront l'an prochain réserver leurs déplacements via une application mobile, avec la complicité de leur agence de voyages Sabre.

Au premier trimestre 2012, son service mobile Tripcase permettra aux voyageurs de réserver depuis un smartphone l'intégralité de leurs voyages (avion, hôtel...). Autrement dit, les clients pourront planifier ou modifier leurs prochains déplacements, comme s'ils accédaient à un outil de réservation en ligne (SBT). L'agent de voyages validera le dossier, et restera le tiers de confiance, assure-t-on.



Cette nouvelle fonctionnalité sera lancée au niveau global, soit en anglais pour commencer, avant d'être traduite en différentes langues. "Cela ne changera pas les procédures actuelles", a insisté Harald Eisenacher, senior vice-president EMEA du GDS, qui croit en la valeur des agences de voyages. "Ce sera plus pratique et plus rapide pour les voyageurs". Ce produit a déjà été présenté à des clients du GDS, qui se sont montrés "intéressés", a-t-il ajouté, en marge du Totec à Paris auquel il participait comme partenaire.

Sabre prépare aussi "Hotel Concierge", un service mobile permettant de commander un repas en chambre, ou encore de programmer son réveil matin. "C'est en bêta", a précisé Harald Eisenacher.

La mobilité a été le fil rouge de la 3ème conférence Totec, organisée le 6 décembre à Paris. L'explication tient en quelques mots : "Il y aura 1,4 milliard de smartphones en 2015, a expliqué Grégory Renard, DG de xBrainSoft. L'ordinateur sera de moins en moins utilisé".

Edité le : 07 Décembre 2011

<http://www.lechotouristique.com/article/sabre-proposera-aux-voyageurs-de-reserver-depuis-leur-smartphone,48862?xtor=EPR-2>